

NeckarCom • Stöckachstr. 48 • 70190 Stuttgart

Hans Mustermann
Musterstr. 1
79999 Musterhausen

Kundenmanagement

Hotline
Tel.: +49 (0)180/5225524 (15 ct / Min.)
Fax: +49 (0)711 / 22 55 78 – 20668
Mail: support@neckarcom.de

Ihre Kundennummer:
999999

Stuttgart, 18.03.2011

**Auftragsbestätigung
NC DSL W&P 16000**

Sehr geehrter Herr Mustermann,

vielen Dank für Ihren Auftrag vom 12.10.2010

Sie haben sich für folgendes Produkt entschieden:

Produkt:	NC DSL W&P 16000
Monatliche Grundgebühr:	33,53 € zuzügl. MwSt.
Produktoptionen:	- Einrichtungsgebühr NC DSL W&P 16000 - Installationservice DSL
Mindestvertragslaufzeit:	24 Monat(e)
Bandbreite:	bis zu 16 Mbit
Internet-Flatrate:	ohne Begrenzung der Zeit- und Datenmenge
Kostenfreie Zusatzleistungen:	DSL-Modem, E-Mailadresse, Rechnung online via E-Mail

Standort:

Ansprechpartner vor Ort: Selbstinstallation

Der Techniker wird sich bezüglich eines genauen Termins mit Ihnen in Verbindung setzen.
Bitte beachten Sie, dass beim Bereitstellungstermin Ihr persönliches **Kundendatenblatt** benötigt wird.

*Wir möchten Sie noch bitten, sich bei Ihrem derzeitigen Anbieter über die Laufzeit Ihres Vertrages zu informieren und diesen gegebenenfalls rechtzeitig in einen Tarif mit kurzer Laufzeit zu **ändern**.*

Die vorgenannten Preise sind Netto-Preise zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

Dieser Auftragsbestätigung liegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NeckarCom Telekommunikation GmbH zugrunde.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre

NeckarCom Telekommunikation GmbH

Kundenmanagement

– Ihr persönliches Kundendatenblatt –

(Bitte prüfen und Korrekturen einfach telefonisch durchgeben)

Herr Albus

Ihr Produkt: NC DSL W&P 16000

Ihre Kundennummer: 999999
(zur Identifizierung bei telefonischer Beratung)

Ihr Kundenkennwort: Muster-Passwort
(zur Identifizierung bei telefonischer Beratung)

Ihre Rechnungsdaten:

Kreditinstitut: Volksbank Musterhausen
Bankleitzahl: 600 999 99
Kontonummer: 999 999 999

Ihre Zugangsdaten für Ihren E-Mail-Dienst:

Standard E-Mail-Adresse: 999999@nc-online.de

Passwort: start9999999999

Benutzerkennung: 999999@nc-online.de

Über diese E-Mail-Adresse erhalten Sie bald Ihre monatliche Rechnung (Sie werden beim ersten Login unter **www.nc-online.de** aufgefordert, Ihr Startpasswort zu ändern).
Selbstverständlich ist eine Weiterleitung der E-Mail-Adresse auf eine bestehende E-Mail-Adresse möglich.

Damit Sie Ihren E-Mail-Dienst auch unter Outlook nutzen können, benötigen Sie noch folgende Angaben.

Posteingangsserver:

POP3
IMAP

pop.nc-online.de
imap.nc-online.de

Postausgangsserver:

SMTP

mail.nc-online.de

Die Server verlangen für das Senden von E-Mails eine Authentifizierung. Diese kann in Outlook beim Einrichten Ihres E-Mail-Accounts unter „**weitere Einstellungen**“ im Reiter „**Postausgangsserver**“ aktiviert werden.

Mit freundlichen Grüßen

NeckarCom
Telekommunikation GmbH